Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм: **Мастер академске студије - Менаџмента у систему здравствене заштите**
Врста и ниво студија: **Мастер академске студије. Студије другог степена**
Назив предмета: Управљање променама у здарвственим организацијама
Наставник (Презиме, средње слово, име): Бјеговић-Микановић М. Весна, Вуковић Дејана, Јанковић Јанко
Статус предмета: **Изборни**
Број ЕСПБ: **8**
Услов: Одслушани сви обавезни предмети
Циљ предмета Циљ овог предмета је да студентима омогући да сагледају зашто и како долази до промена у здравственим организацијама и који су изазови при увођењу промене у здравственој организацији. Циљ је да студенти овладају вештинама које ће обезбедити ефикасно управљање здравственом организацијом у току промене, анализу раних и осталих реакција запослених на промене и превенирање отпора, планирање свих корака промена уз примену менаџерских препоручених за седам корака**.**
Исход предмета. Након завршеног предмета студент ће знати да дефинише шта значи промена високог утицаја у здравственој организацији, и какав је утицај промене на појединце и организацију. Биће оспособљен да анализира како различите особе и организације доживљавају промену. Стећи ће вештине увођења промена у здравственим организацијама, и организовања консултативног процеса у циљу смањивања отпора запослених. Биће оспособљен да анализира проблеме у току промена, развија стратегије за њихово превазилажење и евалуира исходе промена.
Садржај предмета Теоријска настава Обухвата садржаје који се односе на типове промена и приступе процесу промене , планирање промене у здравственој организацији, кораке у процесу промена, социјалне и индивидуалне реакције на промене, комуникације са спољашњим и унутрашњим окружењем у току промене и евалуацију. Укључује представљање знања о променама високог утицаја у здравственим установама: дневна хирургија као норма за елективну хирургију, унапређење протока пацијената унапређењем приступа кључним дијагностичким тестовима, смањивање варијација у отпуштањима пацијената, смањивање варијација у пријемима пацијената, избегавање непотребних праћења пацијената у болници и обезбеђивање праћења у одговарајућој институцији, повећање поузданости у извођењу терапеутских интервенција кроз приступ “Care Bundle”, примена систематичног приступа за пацијенте са дуготрајним стањима, унапређење приступа за пацијенте смањивањем чекања, оптимизирање протока пацијената употребом процесних форми, редизајнирање и проширење улога према најбољим путевима заштите Практична настава спроводиће се кроз: вежбе, други облици наставе, студијски истраживачки рад. Обухвата анализу и симулирање увођења промена високог утицаја у здравственим организацијама, вежбе мотивације за промене, задобијања подршке заинтересованих страна, развијање плана имплементације промене. Развијање плана комуникације у променама и писање предлога промене високог утицаја.
Литература • Бјеговић-Микановић В, Вуковић Д, Шипетић-Грујичић С. Менаџмент променама у здравственим организацијама. Београд: Медицински факултет 2010. • Barrow JM, Annamaraju P, Toney-Butler TJ. Change Management. 2021 Oct 9. In: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2022 • Le-Dao H, Chauhan A, Walpola R, Fischer S, Schwarz G, Minbashian A, Munro A, D'Arcy E, Allan J, Harrison R. Managing Complex Healthcare Change: A Qualitative Exploration of Current Practice in New South Wales, Australia. J Healthc Leadersh. 2020 Dec 10;12:143-151. doi: 10.2147/JHL.S274958. eCollection 2020. • Noort BAC, Ahaus K, van der Vaart T, Chambers N, Sheaff R. How healthcare systems shape a purchaser's strategies and actions when managing chronic care. Health Policy. 2020 Jun;124(6):628-638. doi: 10.1016/j.healthpol.2020.03.009. Epub 2020 May 11.

- Augustsson H, Churruca K, Braithwaite J. Re-energising the way we manage change in healthcare: the case for soft systems methodology and its application to evidence-based practice. BMC Health Serv Res. 2019 Sep 14;19(1):666. doi: 10.1186/s12913-019-4508-0
- Clavel N, Pomey MP, Ghadiri DPS. Partnering with patients in quality improvement: towards renewed practices for healthcare organization managers? BMC Health Serv Res. 2019 Nov 8;19(1):815. doi: 10.1186/s12913-019-4618-8.

Број часова активне наставе: 6	**Теоријска настава: 2**	**Практична настава: 4**

Методе извођења наставе Часови под супревизијом наставника се састоје од предавања, вежби, групног рада, рада у компјутерској учионици, радионица и дискусионих трибина на основу задатих тема. Студенти ће користити електронске изворе информација за припрему својих семинарских радова и домаћих задатака, као и консултације са наставницима и сарадницима у настави. Од студента се очекује да велики део читања литературе и припрема за наставу обави током рада код куће, у библиотеци или компјутерској учионици. Ти часови представљају индивидуалан рад студента.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	Поена	**Завршни испит**	поена
активност у току наставе	10	писмени испит – тест	40
семинарски рад	20	написан и презентован рад	30